

komt het VAK, overeenkomstig de beleidsnota Jeugd, ook tegemoet aan de bezorgdheden van de kinderrechtencommissaris.

Ten slotte nog een woordje over het proces dat het VAK gevolgd heeft. De voorbereiding voor de opmaak van het VAK startte in overleg met de NCRK met een grondige lezing en analyse van de slotbeschouwingen. In het najaar van 2010 werd een conceptnota met plan van aanpak opgesteld. Deze werd voorgelegd aan de Vlaamse Regering in februari 2011. Op basis hiervan werd een projectteam samengesteld dat zich boog over de omgevingsanalyse, het doelstellingenkader opmaakte en het proces bewaakte. Omgevingsanalyse en doelstellingenkader werden vervolgens voorgelegd aan de Reflectiegroep Vlaams Jeugd- en Kinderrechtenbeleid, waar de aanspreekpunten en vertegenwoordigers van het jeugd- en kinderrechtenuitdagingen de eerste bijstellingen konden doen.

Op 7 april 2011 werd een dialoog- en inspiratiedag georganiseerd voor enerzijds de betrokken beleidsdomeinen en anderzijds de brede achterban in het kinderrechtenveld. Hiervoor werden ook alle strategische adviesraden uitgenodigd. Het opzet van deze dialoogdag was 1) een overzicht te schetsen van wat er al allemaal werd/wordt opgepikt door de bevoegde collega's in antwoord op de slotbeschouwingen; 2) waar er nog hiaten zijn. De kritische opmerkingen van de NGO's, het "What do you think?"-rapport van kinderen zelf, de Kinderrechtencommissaris, de Vlaamse Jeugdraad, de aanwezigen, legden soms de vinger op pijnlijke knelpunten. Tenslotte werd gekeken welke knelpunten prioritair moesten aangepakt worden. Het werd immers meteen duidelijk dat deze regering in de resterende tijd niet alles zou kunnen oplossen en/of fundamenteel aanpakken, wel wetend dat de grote prioriteiten voor deze beleidsperiode vastgelegd werden in het regeerakkoord en dat er weinig vrije beleidsruimte is, zowel qua inzet van middelen als van personeel.

Er werd dus op twee sporen en snelheden gedacht. Dit VAK stelt de acties voor die op korte tijd, binnen of nauw aansluitend bij het lopend beleid kunnen uitgevoerd worden. Het is uitdrukkelijk de bedoeling dat iedere minister, mits de nodige verschuivingen, binnen de eigen beleidsbrieven hiervoor de nodige budgetten en tijd vrij maakt

om ze te realiseren. Keuzes en beslissingen op langere termijn moeten genomen worden door de volgende Vlaamse Regering (2014).

Na verder informeel overleg met de Gezinsbond, het Kenniscentrum Kinderrechten (KEKI), de Kinderrechtencoalitie, de Kinderrechtswinkels, Uit de Marge, de NCRK en Unicef werd een eerste ontwerp van actieplan door de Vlaamse Regering op 24 juni 2011 principiële goedgekeurd. Op basis van de adviezen van het Kinderrechtencommissariaat en het Keki en het voorlopig advies van de Vlaamse Jeugdraad volgde op 15 juli 2011 de definitieve goedkeuring.

In de nabije toekomst zal het Agentschap Sociaal-Cultureel Werk voor Jeugd en Volwassenen een gebruiksvriendelijke versie ter beschikking stellen van het VAK⁹.

Joost Van Haelst*

CRIMINOLOGIE EN METHODOLOGIE

Politiebeleidsondersteuning (PBO): een nieuw aanspreekpunt voor de niet-operationele politiebureaus

"Hoe treurig is het kennis te hebben, als ze tot niets dient" (Sophocles, 496 vC – 406 vC)

1. Inleiding

Waar er reeds een vrij lange geschiedenis is op het vlak van de operationele politiebureaus (criminaliteitsstatistiek, fenomeenanalyses enz...), werd haar niet-operationele broertje tot op heden eerder stiefmoederlijk behandeld. Nochtans zit ook daar een schat aan informatie die de werking van de politieorganisatie kan verbeteren. Een politieorganisatie functioneert immers niet alleen goed door te zorgen voor degelijke operationele strategieën, het is ook belangrijk dat de juiste man/vrouw op de juiste plaats wordt gezet, dat er een investerings- en afschrijvingsstrategie bestaat, dat er gegevens beschikbaar zijn inzake

⁹ Zie: <http://www.sociaalcultureel.be/jeugd/index.aspx>

* Coördinator Kinderrechten
Vlaamse overheid, Afdeling Jeugd – Agentschap Sociaal-Cultureel Werk voor jeugd en Volwassenen

effectieven, absenteïsme, opleidingen enz.... Dit zijn allemaal belangrijke bronnen van informatie die een degelijk en volledig politiebeleid dienen te ondersteunen.

De belangrijkste speler op het terrein van de operationele informatie is de Directie van de Operationele Politie-informatie (CGO). Een gelijkaardig centraal aanspreekpunt voor de niet-operationele informatie ontbrak tot op heden. Het is deze leemte die PBO in de toekomst zal invullen¹. In politiekringen wordt met niet-operationele informatie² verwezen naar die politieke informatie die niet rechtstreeks te maken heeft met de primaire processen van het politiewerk. Meer precies verwijst het naar die informatie die betrekking heeft op de ondersteunende processen die aanwezig zijn in een politieorganisatie. We hebben het dan over informatie in de domeinen personeel (HRM, rekrutering en selectie, mobiliteit, opleiding, preventie

en bescherming op het werk...), logistiek (hierbij inbegrepen het hele domein van de ICT) en financiën. DGS, de Directie generaal voor ondersteuning en beheer, is eigenaar van een grote bron aan gegevens binnen deze verschillende domeinen.

2. Situering PBO

PBO is een dienst die rechtstreeks afhangt van de Directeur-generaal van DGS (Directie-generaal voor ondersteuning en beheer). Er is geen hiërarchische band tussen PBO en de verschillende directies. Wel is er een functionele band. Momenteel zijn er nog 12 directies, die na de reorganisatie zullen herleid worden naar 4 directies: personeel, logistiek, ICT en financiën (PLIF).

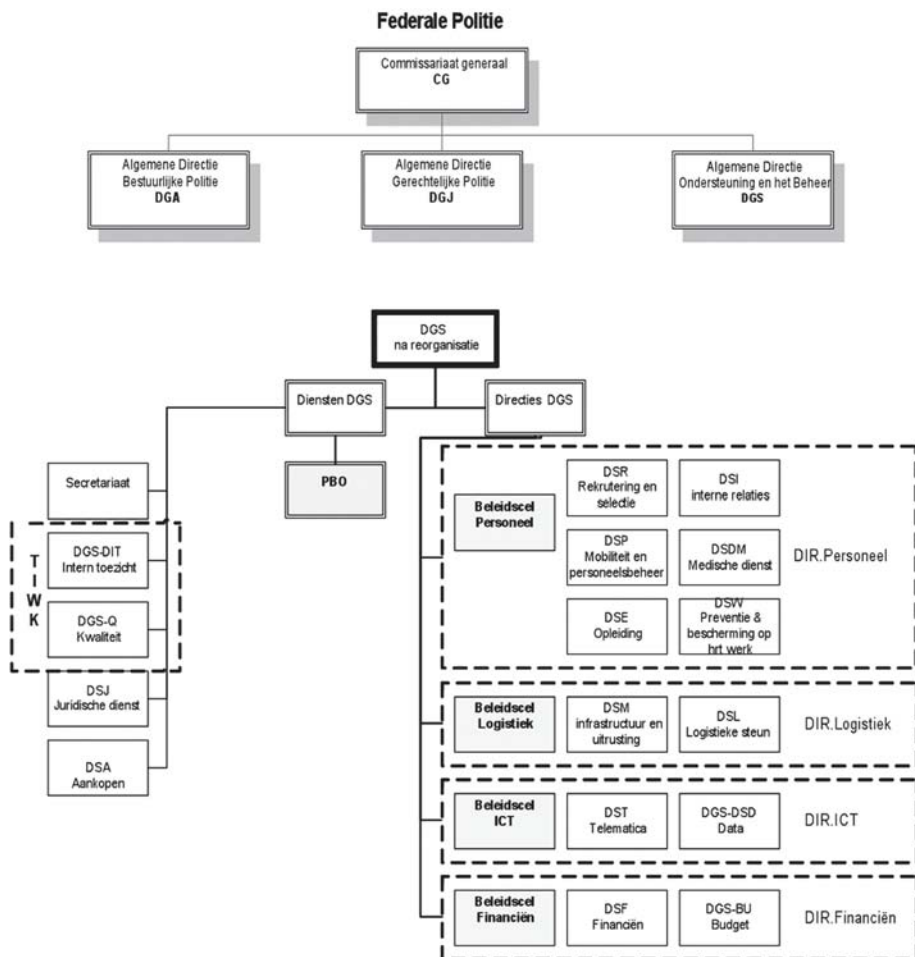
PBO kan onmogelijk alle niet-operationele politiebeleidsaspecten volledig zelfstandig organiseren. In afwachting van de reorganisatie van DGS werden daarom 4 beleidscellen gecreëerd, één per nieuwe directie van DGS. Het spreekt voor zich dat deze beleidscellen belangrijke partners zijn van PBO.

3. Ontstaan PBO

PolitieBeleidsOndersteuning (PBO) is ontstaan uit het vroegere BeleidsInformatieKruispunt (BIK) dat instond voor het verzamelen, beheren en analyseren van beheersgegevens noodzakelijk voor het nemen van strategische beslissingen. Daarnaast diende ze ook ondersteuning te bieden bij het behandelen van transversale dossiers ten behoeve van de Directeur-generaal, zijn directe medewerkers (de beleidscoördinatoren) en de directeurs van DGS. Net als PBO was het BIK een dienst die rechtstreeks afhing van de Directeur-generaal. Concreet hield het BIK zich voornamelijk bezig met het beheren van personeels-, logistieke en financiële dossiers op het niveau van de Directeur-generaal ten voordele van de algemene directie. De oorsprong van deze dienst lag bij de oprichting van DGS. Dit ging gepaard met het samenvoegen van 2 algemene directies (de algemene directie personeel – DGP en de algemene directie midelen – DGM) en de directie telematica. Hierdoor ontstonden enorme opportuniteiten op het vlak van het verzamelen, verwerken en verspreiden van strategische en beleidsmatige informatie over die domeinen waarbinnen DGS werkzaam is. Omwille van een te sterke nadruk op de beheersmatige

¹ De naam "Politiebeleidsondersteuning" herinnert sommigen misschien aan de gelijknamige afdeling van de vroegere Algemene Politie-einddienst (APSD), onder leiding van prof. Paul Ponsaers. PBO bestond uit 3 diensten: de dienst "politie-statistiek", de dienst "vijfhoeksoverleg" en de dienst "gegevens-uitwisseling". De dienst politie-statistiek hield zich zowel bezig met "operationele" (criminaliteitsstatistiek, gebeurtenissen openbare orde enz...) als met "niet-operationele" (morfologie) politieke beleidsinformatie. Na het verdwijnen van de APSD raakten de verschillende statistieken versnipperd over verschillende diensten, uiteindelijk resulterend in 2 verantwoordelijke diensten / directies dienaangaande: CGO (voor het "operationele") en PBO (voor het "niet-operationele").

² De termen operationele en niet-operationele politieke informatie kunnen misschien verwarrend overkomen. Zeker wanneer we het gebruiken in de zin van "(niet-)operationele strategische informatie". Strategische planning en operationele planning zijn immers 2 verschillende niveaus binnen het planingsmanagement (ref. strategisch – tactisch – operationeel). Het kan dus vreemd overkomen beide woorden binnen één term te zien verschijnen. Het ware wellicht correcter te spreken over "primaire" politieke informatie, welke betrekking heeft op de primaire processen van politiewerk en "secundaire" politieke informatie, welke betrekking heeft op de ondersteunende (of "secundaire") processen van het politiewerk. In deze tekst hanteren we evenwel de termen operationeel en niet-operationeel om redenen van congruentie met de reeds bestaande politieterminologie.



invulling van de activiteiten van het BIK, werd besloten de taakafbakening van PBO meer te richten op strategisch analysewerk. Deze koerswijziging ging gepaard met een naamswijziging: BIK werd PBO (Politiebeleidsondersteuning). PBO wenst zich te profileren als dé centrale dienst inzake strategische niet-operationele informatie betreffende de geïntegreerde politie, dit met een regelmatig en uitgebreid aanbod naar de verschillende belanghebbenden toe.

De creatie van PBO zal enerzijds toelaten om de geplande reorganisatie van DGS mee voor te bereiden en – indien gewenst – te begeleiden. Anderzijds zorgt de oprichting voor meer transparantie: zowel intern als extern DGS is het nu duidelijk welke dienst van DGS de verantwoordelijkheid

draagt voor het niet-operationele politiebeleid en daarvoor bijgevolg het unieke aanspreekpunt is. Globaal kunnen we stellen dat PBO voorziet in beleidsondersteuning op 2 niveaus.

1. intern: ondersteuning van het beleid van DGS
2. extern:
 - a. ondersteuning extern DGS maar intern de geïntegreerde politie
 - b. ondersteuning extern de geïntegreerde politie (vragen minister van Binnenlandse Zaken, parlementaire vragen, vragen van universiteiten...)

Gezien de startfase waarin PBO zich momenteel bevindt, ligt de prioriteit momenteel vooral bij de interne beleidsondersteuning. Het is in eerste instantie de bedoeling aan de hand van onderzoek

en analyse van allerhande cijfermateriaal en beleidsrelevante informatie beleidsaanbevelingen te doen en -bijsturingen mogelijk te maken. Deze studies kunnen gaan van vergelijkende studies betreffende de financiële impact van bepaalde verschuivingen in het dienstenaanbod (bijvoorbeeld: wat zijn de gevolgen van het werken in onderaanneming voor een bepaald (sub)proces van een dienstenaanbod van DGS?), tot prospecties inzake het personeelsverloop (wat één van de doelstellingen is van Persepolis – zie verder). In die zin draagt ook DGS zijn steentje bij aan de informatiegestuurde politiezorg.

Bij uitbreiding is het de bedoeling ook ten aanzien van de geïntegreerde politie studies uit te voeren, alsook te voorzien in rapporten waar extern de geïntegreerde politie vraag naar is. Een voorbeeld van dit laatste is de morfologie, waarover verder in de tekst meer.

4. Werking PBO

We schetsen hieronder kort de verschillende domeinen waarin PBO momenteel actief is. Het weze duidelijk dat de verschillende domeinen alle beleidsondersteunend zijn.

4.1. Statistieken en rapporten

PBO verzamelt en analyseert cijfermateriaal ter voorbereiding of evaluatie van bepaalde beleidsopaties. Daarvoor is een moderne, geavanceerde data-warehousetool een 'must-have'. Een geïntegreerde omgeving voor data management en 'business intelligence' vormt de basis om betrouwbare en consistente informatie te leveren, zodat directe en actiegerichte beslissingen genomen kunnen worden.

SAS

Gezien de strategische keuze van DGS voor SAS (Statistical Analysis System) als technisch platform, is een doorgedreven kennis van de SAS-tools vereist. Om de functionaliteiten van SAS onder de knie te krijgen, ging PBO een partnerschap aan met het Nationaal Instituut voor de Statistiek (NIS, FOD economie). Met behulp van reële data die het NIS ter beschikking stelt, wordt inzicht verworven in de elementaire en meer geavanceerde componenten van SAS.

Toepassingen

Eenmaal voldoende SAS-kennis is opgedaan, zullen in een tweede fase rapporten en statistieken ten behoeve van de geïntegreerde politie geproduceerd worden (bv. gegevens met betrekking tot de morfologie). Binnen de federale politie situeren de strategische analyses zich zowel in de afzonderlijke domeinen personeel (effectieven, in-, door- en uitstroom, ziekte en afwezigheid, enz...), logistiek (opvolging materiaal, afschrijvingstermijnen, enz...), financiën (personeelskosten enz...) en ICT, als in een combinatie ervan. Ook bij de Balanced ScoreCard en het project Persepolis zal gebruik gemaakt worden van SAS: door middel van kwalitatieve en kwantitatieve gegevensanalyse en rapportage worden de beslissingsprocessen en actieplannen die hieruit voortvloeien, verbeterd.

4.1.1 DE MORFOLOGIE

De morfologie kent reeds een lange voorgeschiedenis. Zij kwam eind '89 tot stand in het kader van een door de minister van Binnenlandse Zaken opgerichte "Werkgroep Politie Statistiek"³. Deze werkgroep vormde tevens de bakermat voor de ontwikkeling van de officiële (geregistreerde) criminaliteitsstatistieken en de statistieken "gebeurtenissen openbare orde". In datzelfde kader kwam ook het Steunpunt "Criminaliteit, Bestuurlijke Politie en Strafrechtsbedeling" tot stand. Dit steunpunt ging over in de in 1994 opgerichte Algemene Politie steundienst (APSD), afdeling Politiebeleidsondersteuning, pioniersdienst inzake de verzameling en verwerking van politionele cijfergegevens.

Na de politiehervorming ging de APSD volledig over in diensten van de federale politie⁴. De diensten gegevensuitwisseling en politiestatistiek kwamen oorspronkelijk bij CGF terecht (Directie geïntegreerde werking), de dienst vijfhoeksoverleg ging naar CGL. Na de afschaffing van CGF werden de verschillende statistieken verdeeld over verschillende diensten: de federale morfologie kwam zo bij CGO terecht, de lokale morfologie ging naar CGL (Directie van de relaties met de lokale politie). Omwille van andere prioriteiten en een

³ Zie de uitgaven hiervan bij Politeia: TREPANT, M., m.m.v. BUELLENS, M., COLLE, P., DEVROE, E., *Morfologie Politiediensten*, Politeia, Brussel

⁴ Wet op de geïntegreerde politie, art. 241

vaak gebrekkige invulling van de vragenlijsten kwam de federale morfologie enkele jaren stil te liggen. De lokale morfologie bleef bestaan, maar vertoonde vaak een behoorlijke achterstand wat betreft de publicatie van de gegevens. Beleidsmakers klaagden over het uitblijven van deze voor hen onmisbare gegevens.

Begin 2010 werden de lokale en federale morfologie opnieuw samengevoegd en ondergebracht bij de dienst PBO. Het is onze betrachting de morfologie nieuw leven in te blazen. In de toekomst zullen dus zowel de lokale (nu reeds) als de federale morfologie (vanaf 2012) terug ter beschikking worden gesteld.

Morfologische data

Sinds begin de jaren '90 wordt jaarlijks wordt een morfologische vragenlijst met als referentiedatum 31 december rondgestuurd naar de lokale en de federale politie⁵. Daarin wordt de directie of politiezone verzocht (op basis van de PLP 30 van 9 januari 2003 – publicatie BS 21 januari 2003), om vragen over het personeel, de logistiek en de functionaliteiten te beantwoorden met als doel een 'robotfoto' van de geïntegreerde politie te maken. De bevoegde overheden, de federale politie, de lokale politiediensten, particulieren (universiteiten, bedrijven, enz.) en andere actoren die zich toeleggen op het politionele, krijgen aan de hand van deze morfologische data een portret van het Belgische politielandschap.

De morfologie kreeg de laatste jaren nogal wat kritiek te verduren. Ten eerste op methodologisch vlak: respondenten hekelden de manuele bevraging van de gegevens, wat resulteerde in gegevens waarvan de betrouwbaarheid ernstig in vraag kon worden gesteld. Ten tweede kreeg de morfologische vragenlijst ook inhoudelijk vaak – terecht – heel wat kritiek te verduren, voornamelijk omdat ze op sommige punten te gedetailleerd was en op andere punten niet meer up-to-date. Zowel voor de federale als de lokale morfologie dringt zich daarom een grondige methodologische en inhoudelijke vernieuwing op.

Wat betreft de methodiek van bevraging wenst PBO zoveel mogelijk over te stappen naar een geauto-

matiseerde gegevensverzameling. De bevraging voor de federale morfologie zal voor het jaar 2010 via de bestaande databanken (PRP2 en Galop voor de personeelsgegevens, DBLog en Arthemis voor de logistieke gegevens) verlopen. Door organisatorische problemen zal de federale morfologie pas vanaf 2012 beschikbaar zijn (referentiejaar 2010). Voor de lokale politie bestaat er helaas geen centrale databank waaruit deze gegevens gevat kunnen worden. Een volledig geautomatiseerde bevraging zal voorlopig nog niet mogelijk zijn, bepaalde gegevens zullen nog steeds manueel opgezocht moeten worden. Wel wordt momenteel een meer gebruiksvriendelijke procedure uitgewerkt die de invulling van de vragenlijsten gedeeltelijk automatiseert. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van GALop (toepassing voor beheer en planning van het personeel), welke sinds kort door een grote meerderheid van de zones wordt gebruikt. Er zal een interface ontwikkeld worden voor het invoeren van de gegevens in de morfologische databank, waarbij aan de zones de mogelijkheid wordt geboden querytools te gebruiken om zo de vragenlijst automatisch in te vullen. Voor de vragenlijst van 2011 zal reeds de nieuwe online versie gebruikt worden.

De geplande overschakeling naar een (semi-)geautomatiseerde verzameling van de gegevens zal 3 voordelen bieden. Ten eerste zullen de verschillende directies en eenheden niet meer belast worden met het invullen van deze soms zeer gedetailleerde lijsten (vermindering administratieve werklast). Ten tweede zal het de betrouwbaarheid van de gegevens in aanzienlijke mate verhogen. Ten derde zal de termijn tussen bevraging en publicatie van de resultaten minder groot zijn.

In functie van een inhoudelijke herziening van de morfologie zal in de loop van het jaar 2012 een werkgroep worden samengesteld. In deze werkgroep zullen vertegenwoordigers uit verschillende beleidsniveaus zetelen, academici enz...

Rapporten

De standaardrapporten (zgn. tabellenrapporten) die PBO opmaakt, bevatten brute gegevens geordend volgens thema en gerangschikt volgens geografisch niveau. Een aantal van deze rapporten, voorlopig enkel van de lokale politie, kunnen

⁵ Zoals hierboven reeds vermeld, is dit voor de federale politie stilgevallen. De laatste bevraging dateert van 2006.

geraadpleegd worden op www.infozone.be⁶. In functie van de prioriteiten, de noden en behoeften van de politiezones of andere overheden kunnen bepaalde thema's onderworpen worden aan meer diepgaande analyses.

4.1.2 PERSEPOLIS

De doelstelling van deze studie is tweeledig: enerzijds wenst men een wetenschappelijke studie uit te voeren die toelaat een betrouwbaar beeld te schetsen van de structuur van de Belgische politiepopulatie en hoe deze over 5 à 10 jaar zal evolueren. Deze studie moet een ondersteuning bieden voor de te maken strategische en tactische keuzes inzake rekrutering, mobiliteit, opleiding en vorming, budget, investeringen enz... Anderzijds voorziet het project de ontwikkeling van een statistische tool die toelaat het gevoerde onderzoek "op vraag" (van het directiecomité, overheden, federale eenheden of lokale zones...) te reproduceren op andere (sub) populaties. Het instrument kan zodoende voor verschillende doeleinden aangewend worden:

- het opmaken van standaardrapporten die permanent ter beschikking worden gesteld;
- het opmaken van specifieke rapporten of statistieken op vraag (op basis van dezelfde unieke gegevens);
- op basis van de aangemaakte rapporten (algemeen en ad hoc) kan het politiebeleid beter ondersteund worden;
- het is een gegevensbron voor het beantwoorden van (zo veel mogelijk) vragen betreffende het politiepersoneel (bv Parlementaire vragen);
- het opstellen van de morfologische jaarrapporten van zowel de federale als op termijn de lokale politie. Hiermee wordt dan ook de integratie beoogd van het dossier 'morfologie' (luik personeel).

4.2 Planmatig werken

PBO coördineert de opvolging van het Nationaal Veiligheidsplan op het niveau van DGS⁷. Op basis

van de input en feedback van de beleidscoördinatoren en de directies en diensten centraliseert ze verschillende gegevens dienaangaande. Het betreft gegevens van uiteenlopende aard binnen de domeinen personeel, logistiek, ICT en financiën en dit in functie van de opmaak van het NVP. Ze waakt over de verdere stappen in de opmaak van het nieuwe NVP (niveau DGS) en buigt zich samen met de betrokken partijen over een aantal prioritaire strategische innovatieve projecten voor de volgende beleidsperiode (zo werd momenteel geopteerd voor de ontwikkeling van een nieuw HRM-beleid).

Daarnaast is PBO ook betrokken bij de opmaak van de beleidsnota bij de begroting en het activiteitenverslag van de federale politie. De federale politie stippelt in de beleidsnota de grote beleidslijnen uit en legt jaarlijks een aantal prioritaire aandachtspunten vast. Het activiteitenverslag schetst op een beknopte en transparante wijze een objectief beeld van de inspanningen en resultaten van het voorbije jaar. In functie van de opmaak van het activiteitenverslag verzamelt PBO kerncijfers en teksten (gebeurtenissen, activiteiten) bij de directies van DGS en verwerkt ze tot een eindtekst.

4.3 Balanced ScoreCard

PBO staat in voor de ontwikkeling van een instrument dat moet toelaten het beleid van DGS beter op te volgen en bij te sturen. De keuze viel hierbij op de Balanced ScoreCard (BSC). Enerzijds omdat het zorgt voor de vertaling van het beleid in een aantal concrete "succesbepalende factoren". Anderzijds wordt het beleid ook meetbaar door elke succesbepalende factor om te zetten in een aantal prestatie-indicatoren en bijbehorende streefwaarden. Dit maakt het mogelijk het beleid nauwgezet op te volgen en bij te sturen. In die zin past de BSC perfect binnen de PDCA-cyclus (Deming). Plan: het vooropzetten van bepaalde doelstellingen en het plannen van acties om ze te realiseren. Do: het uitvoeren van actieplannen en projecten. Check: het evalueren van het effect ervan aan de hand van de prestatie-indicatoren. Adjust: het bijsturen indien blijkt dat de normen niet worden behaald. De BSC genereert zodoende tal van activiteiten: enerzijds worden werkgroepen opgezet om bepaal-

DGJ en DGA zijn uiteraard andere personen bevoegd.

⁶ We voorzien de ontwikkeling van een nieuwe website waarop in de toekomst de morfologische gegevens alsook een reeks andere data gepubliceerd zullen worden. Voorlopig kunnen de morfologische gegevens nog geraadpleegd worden op [infozone](http://infozone.be).

⁷ Elke algemene directie stelt hiervoor een aantal mensen aan, voor DGS is dit PBO, voor CG,

de doelstellingen tot stand te brengen, anderzijds worden indicatoren verzameld om de realisatie van doelstellingen op te volgen. Daarnaast dienen in sommige gevallen nog meetinstrumenten ontwikkeld te worden om zo de geformuleerde doelstellingen meetbaar te maken (zoals het opzetten van een klantentevredenheidsonderzoek, werknemerstevredenheid, cultuuronderzoek enz...). Dat dit een werk van lange adem is, hoeft geen betoog. Dit grote project tracht twee finaliteiten te combineren: een strategische/beleidsmatige en een culturele finaliteit. Deze laatste finaliteit betekent een grote uitdaging, die zeker moet worden aangegaan om tot een gedragen en gewaardeerd resultaat te komen.

4.4 Project- en innovatiewerking van DGS

De dienst PBO startte op 1 september 2010 de voorbereidende werkzaamheden voor een project- en innovatiewerking DGS. De hoofdactiviteiten zijn de volgende:

- het ontwikkelen van een pragmatische methodologie inzake projectwerking en het ondersteunen van en aanbieden van tools aan de partners;
- het aanleggen en permanent actualiseren van een inventaris van de projecten binnen DGS;
- het creëren van een stuurbord voor de structurele opvolging van de nieuwe en lopende projecten die de DG omwille van hun strategisch, tactisch, operationeel of budgettair belang of omwille van hun complexiteit wenst op te volgen;
- het verzamelen, analyseren en ondersteunen/adviseren van nieuwe projectvoorstellen, “beste praktijken” en innovatieve ideeën;
- het promoten, bevorderen en begeleiden – als centraal contactpunt/coördinatiepunt – van de innovatie binnen DGS.

5. Besluit

PBO wenst zich te profileren als centraal aanspreekpunt inzake strategische niet-operationele politieke informatie. Meer precies gaat het om informatie die betrekking heeft op de ondersteunende domeinen waarin DGS actief is, zijnde personeel, logistiek, ICT en financiën. Zoals we bij de inleiding reeds opmerkten, ligt de focus momenteel op beleidsintern analyzewerk. Niettemin worden externe vragen steeds behandeld in func-

tie van tijd en bezetting. PBO is een dienst in volle ontwikkeling, wat zich vertaalt in verschillende projecten die momenteel in volle ontwikkeling of verandering zijn. Zo verwachten wij ons eerste rapport federale morfologie in 2012. De lokale morfologie wordt gedeeltelijk geautomatiseerd, en dit zal stapsgewijs gebeuren. De eerste veranderingen zullen reeds merkbaar zijn bij de bevraging van 2011, die aan de hand van een online vragenlijst zal gebeuren.

Tot slot misschien nog een korte blik op de nabije toekomst. De grenzen met de verschillende partners moeten goed in kaart gebracht worden – wie doet wat – en de korte termijn focus dient gericht te zijn op het verder ontwikkelen van bovenstaande onderwerpen en het bekendmaken van het concrete aanbod dat PBO zal leveren.

Van Altert Katrien en Van Steenwinckel Koen