

Open brief van de Vlaamse Federatie van Gezins- en Bejaardenhelpsters over de beschuldiging van diefstal

*Aan de Heren Procureur Generaal
en Procureur des Konings
van het Vlaamse Land*

Mijnheer de Procureur Generaal,
Mijnheer de Procureur des Konings,

Als federatie groeperen wij alle gezins-, bejaarden- en sanitaire helpsters in het Vlaamse Land.

Deze helpsters komen bij gezinnen in nood, gehandicapten en bejaarden, om bijstand te verlenen in het huishouden, de zieke moeder te vervangen of de verzwakte bejaarde bij te staan zodat hij/zij nog in zijn vertrouwde woning kan blijven wonen.

Wij richten ons vandaag tot U in verband met een uitzichtloos probleem waar nagenoeg elke bejaardenhelpster eens in haar loopbaan mee geconfronteerd wordt : *beschuldiging van diefstal*.

Het komt voor dat een verwarde bejaarde iets niet terugvindt. Bij aangifte van verlies of diefstal, is de helpster de eerste verdachte. Vaak wordt ze ook ronduit beschuldigd. Na het overlijden van de bejaarde zijn plots opduikende familieleden onze grootste belagers : klachten van diefstal, oplichting, enz...

Deze klachten blijken achteraf ongegrond en worden zonder gevolg geklasseerd. Toch is dan reeds het kwaad geschied.

De eer van de helpster is nodeloos beklad. Het geroddel blijft steeds doorgaan en achtervolgt haar als een spook. Steeds opnieuw weigeren gezinnen haar dienst omdat ... zij anderen reeds bestolen heeft.

Uit de voorbeelden die in bijlage van deze brief (n.v.d.r. : deze voorbeelden worden hier niet afgedrukt) terug te vinden zijn, zult U opmaken dat dergelijke klachten aanleiding geven tot veel ellende. Uit de ervaring van onze werking, weten wij dat dit geen uitzonderingen zijn, maar type-voorbeelden.

Waarom richten wij ons tot U ? Uiteraard niet om de roddel te laten ophouden, dat is niet Uw verantwoordelijkheid maar die van iedereen, vandaar dat deze brief ook aan de pers wordt toegestuurd.

Wij richten ons tot U omdat Uw diensten en, daarmee verbonden, het optreden van Rijkswacht en Politie, in veel gevallen deze laster kan *voorkomen*. Daarom vragen wij Uw speciale aandacht voor volgende punten :

1. In de allereerste plaats dringen wij aan dat dergelijke klachten onderzocht worden. Jawel ! Want enkel op die manier kan de onschuld *bewezen* worden. Wil de helpster heelhuids uit een dergelijke beschuldiging komen, dan moet zij haar onschuld bewijzen. De publieke opinie vermoedt blijkbaar schuld.

2. Belangrijk voor de helpster is ook om te weten hoe Uw diensten de klacht afhandelen. Zij wordt wel onderhoord, vaak herhaaldelijk, maar nooit komt iemand haar het resultaat van het onderzoek meedelen.

3. Deze verhoren zijn vaak het startpunt van de laster. Kunnen deze niet discreter : bijvoorbeeld de helpster uitnodigen op het bureel. Wanneer de Rijkswacht naar het gezin toestapt, wanneer de helpster daar aanwezig is, start het vuurtje. Totaal onverantwoord vanuit dit oogpunt, is het geval waar de helpster met de combi van het gezin wordt weggehaald.

4. Belangrijk is tenslotte dat de verbaliserende overheid uiterst objectief blijft tegenover de klager. Te vaak worden deze in hun klacht gesteund. Het is inderdaad heel menselijk om aan het zielig oude vrouwtje te zeggen : "... wees maar gerust, wij zullen ervoor zorgen dat U die armband terug krijgt ..." Maar dit vrouwtje gaat dan overal vertellen dat de Politie ook zei dat ze bestolen moet zijn door de helpster, die toch de enige is die bij haar in huis komt.

5. Op het vlak van bewijzen staat de helpster steeds zeer zwak, zoniet machteloos. Een negatief bewijs leveren, is altijd al moeilijk. Hoe bewijs je dat je iets niet gedaan hebt ?

Daarnaast is de helpster vaak de enige die in weken in het huis komt.

Door haar werk kent ze alle hoeken en kasten, nemen de bejaarden haar in vertrouwen. De helpster doet voor hen boodschappen zoals : mutualiteit, OCMW, postkantoor, enz...

De helpster werkt altijd alleen, zodat ze nooit een getuige heeft.

In feite zijn alle vermoedens steeds tegen haar. In het onderzoek staat de helpster altijd direct met de rug tegen de muur.

Geachte Heer Procureur Generaal, Geachte Heer Procureur des Konings, wij dachten even Uw aandacht te mogen vragen voor deze vaak verzwegen, daarom wellicht minder bekende, maar laat ons U verzekeren veelvuldig voorkomende drama's.

Met de meeste hoogachting,

M.T. Van Cleven
voorzitster

M. Ruysen
secretaris